

## **AVISO DE PRIVACIDAD, TÉRMINOS LEGALES Y CONFIDENCIALIDAD**

**LATAM CAR-BOLINE, S.A. DE C.V.**, está comprometido con la protección de sus datos personales y su privacidad; en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, ponemos a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, términos legales y de Confidencialidad.

### **Identidad del responsable**

“**LATAM CAR-BOLINE, S.A. DE C.V.**”, en adelante “**LATAM CAR-BOLINE**”.

### **Domicilio del responsable**

Blvd. Bernardo Quintana Sur 302 Col. Centro Sur C.P. 76090, Querétaro.

### **Finalidades para el tratamiento de sus datos personales**

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades principales las cuales son necesarias para proporcionarle nuestros productos y servicios:

- Identificarle y contactarle.
- Integrar su expediente como cliente o prospecto de cliente y darlo de alta en nuestros sistemas.
- Verificar que no existen conflictos de interés con nuestros empleados o sociedades.
- Proveerle los productos y servicios que contrata con nosotros y cumplir las obligaciones contraídas con usted.
- Cumplir con las normativas aplicables.
- Realizar procesos relacionados con la facturación.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- Invitarle a eventos profesionales, académicos y culturales

### **Datos personales por categorías**

Para llevar a cabo las finalidades antes mencionadas, utilizaremos las siguientes categorías de datos:

- Identificación
- Contacto
- Laborales
- Financieros
- Patrimoniales

### **Transferencia de sus datos personales**

En “**LATAM CAR-BOLINE**”, no realizamos transferencias de Datos Personales, salvo aquellas previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### **Duración de conservación**

El plazo de conservación de sus datos, con base en nuestras políticas y siempre y cuando no cambie de carácter particular, será de 10 años.

### **Medidas de seguridad para proteger su información personal**

Su información personal será resguardada bajo estricta confidencialidad y para prevenir razonablemente el uso o divulgación indebida de la misma, hemos implementado medidas de seguridad tanto físicas, como técnicas y administrativas, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás normativa aplicable.

### **Ejercicio de Derechos**

En los términos permitidos por la normatividad aplicable, usted podrá rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse al tratamiento de éstos, así como revocar en cualquier momento el consentimiento que en su caso nos haya otorgado, a través del aviso oportuno vía correo electrónico a [contacto@carboline.com](mailto:contacto@carboline.com).

Asimismo, usted podrá ejercer su derecho al olvido, la portabilidad de sus datos personales y a que no se tomen decisiones exclusivamente automatizadas, en el mismo aviso.

### **Mecanismos para la limitación del uso y divulgación de los datos**

Además del procedimiento contemplado en la sección inmediata anterior, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales, con el objeto de no recibir información promocional de nuestros servicios. Favor de visitar [www.carboline.com.mx](http://www.carboline.com.mx)

### **Modificación a los Avisos de Privacidad**

“LATAM CAR-BOLINE” podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad unilateralmente, informándole sobre cualquier modificación o actualización, ya sea, a través de los canales de comunicación establecidos, o a través de nuestra página de Internet.

Al utilizar el sitio web, usted acepta el uso de su información como se describe en los Avisos de Privacidad.

Estos Avisos de Privacidad pueden ser modificados de forma unilateral, por lo que lo invitamos a consultarlos.

Si usted tiene alguna pregunta sobre esta página, por favor póngase en contacto con LATAM CAR-BOLINE.

### **Recopilación de la información**

Como visitante, usted no tiene que proporcionar información personal para utilizar el sitio web. Este sitio web sólo recopila información personal que es específica y voluntariamente proporcionada por los visitantes. Dicha información puede consistir en, pero sin limitarse a, su nombre, cargo actual, la dirección de la empresa, dirección de correo electrónico y números de contacto.

Nosotros no solicitamos información sensible (por ejemplo, los datos relacionados con la raza o el origen étnico, las creencias religiosas, antecedentes penales, salud física, mental o la orientación sexual) de los visitantes. En caso necesario, obtendremos su consentimiento expreso y por escrito para recabar y utilizar dicha información.

### **Información de registro, cookies y web beacons**

Este sitio podría recabar información estándar de registro, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, el idioma, tiempos de acceso y direcciones de sitios web.

Para asegurar que este sitio web está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos utilizar cookies (pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador del usuario) o web beacons (imágenes electrónicas que permiten contar los visitantes que han accedido a una página en particular y acceder a determinadas cookies) para recabar datos agregados.

### **Aviso de uso de Cookies**

Con el fin de ofrecerle un servicio más personalizado y responsable, almacenamos información sobre cómo utiliza el sitio web. Esto se hace mediante un pequeño archivo de texto llamado *cookie*. Las cookies contienen pequeñas cantidades de información y se descargan en su ordenador u otro dispositivo por un servidor de este sitio web. Su navegador envía estas cookies de nuevo a este sitio web en cada visita posterior para que pueda reconocerle y recordar cosas como las preferencias de usuario.

Cada vez que se utiliza este sitio web, la información puede ser almacenada mediante el uso de *cookies* y otras tecnologías. Al utilizar este sitio web, usted acepta el uso de cookies.

### **Uso de la información**

Podemos utilizar su información personal para fines de marketing o para enviarle materiales promocionales o comunicaciones relativas a los servicios prestados por “LATAM CAR-BOLINE” que consideremos puedan ser de su interés. También podemos comunicarnos con usted para recabar su opinión sobre los servicios prestados o para otros fines de investigación o de mercado.

Su información personal también puede ser usada para proteger nuestros derechos o información de nuestra propiedad, así como la de nuestros usuarios y en caso de que sea requerido para el cumplimiento de un proceso legal.

Usted puede solicitar en cualquier momento que dejemos de enviarle correos electrónicos u otras comunicaciones que se generan en respuesta a su registro en este sitio web.

### **Divulgación de información a terceros**

Podemos proporcionar su información personal a otras entidades dentro de grupo, a fin de proporcionarle la información que podría ser de interés para usted y realizar otras investigaciones de mercado. Los datos personales de contacto también podrán ser revelados a otras entidades dentro de grupo y otras terceras partes, a fin de responder a sus solicitudes o preguntas, derivado de una transacción corporativa, tales como la venta, cesión, reorganización, fusión o adquisición o cuando estas partes manejen la información en nuestro nombre.

Todas estas revelaciones pueden implicar la transferencia o remisión de datos personales a países o regiones sin normas de protección de datos similares a los vigentes en su área de residencia.

La información personal también puede ser revelada a las autoridades, agencias gubernamentales reguladoras o de otro tipo o a terceros, en caso de que sea necesario para cumplir con obligaciones o requerimientos de la autoridad competente.

Al proporcionar información a través de este sitio web, usted acepta la transferencia o remisión de datos personales para las finalidades descritas en los Avisos de Privacidad y las descritas en este apartado.

#### **Blogs, foros, wikis y otras redes sociales**

Este sitio web podría albergar varios blogs, foros, wikis y otras aplicaciones o servicios que permiten compartir contenidos con otros usuarios (colectivamente "aplicación para redes sociales").

Cualquier información personal o cualquier otra información que usted comparta a través de una aplicación para redes sociales pueden ser leída, recabada y utilizada por otros usuarios de esa aplicación, sobre los que tenemos poco o ningún control.

Por lo tanto, no nos hacemos responsables del uso que pueda hacer cualquier otro usuario, así como el mal uso o apropiación indebida de cualquier información personal u otra información, que usted aporte a cualquier aplicación para redes sociales.

#### **Ejercicio de Derechos**

Los titulares que proporcionen algún dato personal podrán ejercer sus derechos a través de los medios señalados en los Avisos de Privacidad. El Encargado de Tratamiento de Datos Personales en la empresa es Jonathan Castro, con domicilio en BLVD B QUINTANA 302 TORRE 1 P1 COORPORATIVO PUNTO SUR CENTRO SUR 8C.P.76090 QUERETARO, QRO, horarios de atención de 8:00 a 17:30 hrs. de lunes a viernes, correo electrónico [contacto@carboline.com](mailto:contacto@carboline.com) teléfono 81 8625 4550.

En todos los casos atenderemos las solicitudes de acuerdo con los requisitos legales aplicables.

#### **Seguridad de la información**

Tenemos implementados en este sitio web medidas de seguridad tecnológicas para proteger los datos personales de nuestros visitantes de accesos no autorizados, revelación, alteración o destrucción de la información proporcionada.

#### **Cambios a nuestros Avisos de Privacidad**

Podremos modificar o enmendar estos Avisos de Privacidad cuando sea necesario, de forma discrecional. Cuando se realicen cambios, se actualizará la fecha de revisión y esa modificación o enmienda estará vigente a partir de la fecha de actualización. Le recomendamos que revise periódicamente estos Avisos de Privacidad para estar informado acerca de cómo estamos protegiendo su información.

#### **Protección a la privacidad de los menores de edad**

Somos conscientes de la importancia de proteger la privacidad de los menores de edad. Este sitio web no está diseñado ni está intencionalmente dirigido a menores de 18 años. Y no es nuestra política recolectar o mantener información de cualquier persona menor de 18 años.

#### **Derechos ARCO**

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, son los derechos que toda persona puede ejercer en relación con el tratamiento de sus datos personales. Cada sigla representa un derecho diferente y son Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición.

Usted puede revocar el consentimiento que nos otorgó para el tratamiento de sus datos personales, ya sea de forma total o exclusivamente respecto de alguna o algunas finalidades.

El Titular podrá en cualquier momento revocar el consentimiento que ha otorgado a "LATAM CAR-BOLINE" para el tratamiento de sus datos personales, limitar el uso o divulgación de estos, así como ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo "los Derechos ARCO") previstos en la Ley mediante el envío de su solicitud.

### **Aviso Legal**

Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total ni parcial de las imágenes o textos de esta página web sin la autorización previa de **“LATAM CAR-BOLINE”**. El material puede estar registrado y protegido.

Los textos firmados por otras personas, no se pueden reproducir sin autorización expresa del autor y en caso de usar una cita de los mismos, se tendrá que hacer constar el nombre del autor, además de la referencia de la web.

La reproducción y la distribución pública del contenido de la web con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin autorización expresa de **“LATAM CAR-BOLINE”**, quedan específicamente prohibidas.

Cualquier acto de explotación, difusión y/o comunicación pública, así como cualquier uso lucrativo, comercial, directo o indirecto, de cualquiera de los contenidos que integran esta página queda expresamente prohibido sin autorización expresa previa y escrita de sus titulares, quienes quedarán plenamente legitimados para interponer cuantas acciones legales y civiles les asistan contra aquellos que infrinjan la presente prohibición.

### **Confidencialidad**

El término “Información Confidencial” comprenderá cualquier información transmitida por cualquier medio que no sea de carácter público y que tenga o pueda tener valor comercial o cualesquier otra utilidad en el negocio de las Partes, como información relativa a clientes y/o, proveedores, prestadores de servicios, capacidad, costos, métodos de producción, distribución; conocimiento de mercado e información de ventas; márgenes de ganancia, precios de materias primas o productos terminados; planes de mercado y planes de negocios; estrategias e información financiera, corporativa o comercial o de negocio que no sea considerada pública; estimaciones a futuro relacionado con dichos temas; software y demás sistemas operativos; papeles de investigación, proyectos comerciales, corporativos o de innovación en etapa de investigación, procesos y procedimientos administrativos de pago, de cobranza, de contratación; datos, know-how y cualquiera otra información que sea proporcionada con el carácter de confidencial por **“LATAM CAR-BOLINE”**.

El término “Información Confidencial” abarcará toda la información cuya liberación no autorizada pueda ocasionar la pérdida de una ventaja competitiva o un detrimento a los intereses de la **“LATAM CAR-BOLINE”** o de sus empresas filiales o subsidiarias.

El usuario se obliga a mantener con carácter confidencial toda la Información Confidencial que por cualquier medio reciba de **“LATAM CAR-BOLINE”**, limitando la divulgación de la misma a aquellos empleados, agentes o apoderados, consejeros legales, financieros y contables que requieran conocerla, los cuáles quedarán igualmente obligados en los términos y condiciones del mismo, conscientes en que dicha Información Confidencial constituye un secreto industrial de conformidad según el artículo 82 de la Ley de la Propiedad Industrial.

En este sentido, el usuario deberá tomar las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de la información.

Lo anterior, será aplicable respecto del manejo de Información Confidencial divulgada entre las Partes en relación con los productos y/o servicios y/o contraprestaciones que vayan a ser intercambiadas **“LATAM CAR-BOLINE”**, con motivo de cualquier relación comercial que exista o que esté en proceso de negociación, indistintamente que dicha relación comercial llegue a existir o no. La Información Confidencial divulgada durante el periodo de negociación de cualquier acuerdo comercial, indistintamente que este exista con anterioridad o posterioridad a dicho evento, estará también incluida dentro de las provisiones del presente Convenio.

El usuario manifiesta que no podrán darle uso distinto a la Información Confidencial al que expresamente hayan acordado y aceptado por **“LATAM CAR-BOLINE”**; siendo facultad discrecional de **“LATAM CAR-BOLINE”**, el solicitar la devolución de todos aquellos documentos y/o medios de cualquier naturaleza que contengan Información Confidencial y que se hayan entregado a la contraparte, sin que ello limite su obligación de la Parte que devuelve la información, de mantener confidencialidad sobre la misma aún con posterioridad de la fecha de terminación de este instrumento.

Indistintamente del resto de las obligaciones que adquieren con motivo del presente Convenio, el usuario se obliga, además a:

- a) Tomar, en todo momento, las medidas necesarias para preservar la confidencialidad de la Información confidencial que reciba de la otra, bajo los mismos esquemas en que protege su propia información confidencial.
- b) No copiar, fotocopiar o por cualquier otro medio reproducir la Información Confidencial recibida, salvo que cuente con la autorización por escrito de la contraparte o de quien resulte necesario para el cumplimiento del presente aviso.

### **Creaciones Intelectuales**

Salvo estipulación en contrario, tiene el derecho de mantener los derechos derivados de cualquier obra, invención, desarrollo, mejora tecnológica, diseño industrial, modelo de utilidad o cualquier tipo de descubrimiento o invento que llegue a realizar en el desempeño de sus labores.

Así mismo no otorga por ningún motivo licencia bajo ninguna marca comercial, patente, derecho de autor, derecho de protección de trabajo inédito, secreto comercial o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial.

“**LATAM CAR-BOLINE**” no se hacen responsables por la exactitud de la Información Confidencial entregada que sea proveniente de terceros. Asimismo, no aceptará ninguna reclamación o demanda de cualquier tipo derivada de posibles violaciones de derechos de propiedad intelectual en que pueda incurrirse con motivo del uso de dicha Información Confidencial de terceros; obligándose a sacar a paz y a salvo de cualquier reclamación o demanda que por dichas circunstancias se presenten en contra de una de las partes, cuando éstas sean imputables a su contraparte

La celebración de este Convenio y la revelación de la Información Confidencial conforme al mismo, no constituyen o implican ningún acuerdo, promesa o motivación por cualquiera de las partes de realizar cualquier compra o venta o celebrar cualquier convenio adicional de cualquier otra naturaleza.

### **Vigencia**

La vigencia del presente aviso será indefinida. Se exceptúa de lo anterior las obligaciones relacionadas con la Información de “**LATAM CAR-BOLINE**”, respecto de las fórmulas de los productos y los procesos, que continuarán en vigor y permanecerán en efecto hasta que dicha Información “**LATAM CAR-BOLINE**”, se convierta del dominio público.

### **Liberación de Información Confidencial requerida**

El usuario solo podrá divulgar la Información Confidencial entregada, sin incurrir en ningún incumplimiento al presente Convenio, cuando le sea requerida por alguna autoridad judicial o administrativa, caso en el cual, la parte requerida, deberá notificar de inmediato tal situación a “**LATAM CAR-BOLINE**”, a efecto que esta pueda impugnar dicho requerimiento o en su defecto, pueda tomar las medidas necesarias para la conservación de la confidencialidad de la Información Confidencial requerida.

### **Jurisdicción aplicable**

Para la interpretación y cumplimiento del presente aviso, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de las Leyes y los Tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.